

Tutos EEF-Online

Reconnexion aux comptes bancaires avec Linxo

Assoconnect permet de faire un import automatique des écritures d'un compte bancaire dans la comptabilité du groupe, via Linxo ([en savoir plus dans cet article](#)).

De temps en temps, Linxo perd la connexion avec les comptes bancaires (et on reçoit alors un mail d'Assoconnect « Import avec Linxo » « La connexion entre LinxoConnect et AssoConnect ne fonctionne plus pour votre association EEF-Online »).

Refaire la connexion entre Linxo et la banque (côté Linxo)

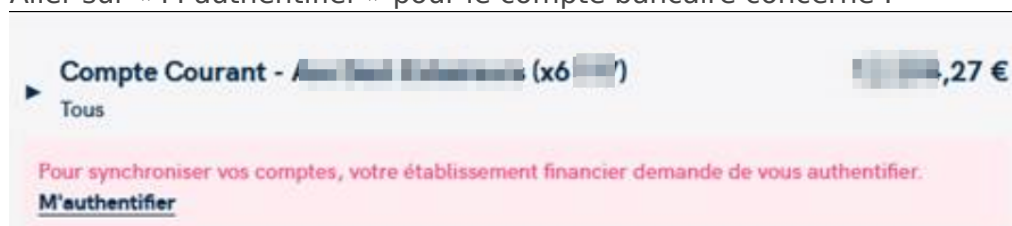
1. Se connecter sur www.linxo.com avec son compte et regarder s'il y a un message d'erreur sur la synchronisation avec le compte bancaire.
2. Si oui, aller sur les paramètres par la roue crantée :

Mes comptes



Mise à jour: 28.01.24, 06h33

3. Aller sur « M'authentifier » pour le compte bancaire concerné :



4. Confirmer le message par « M'authentifier »

Connexion sécurisée

Banque [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

Vous allez être redirigé vers votre banque pour vous authentifier et permettre à Linxo Connect de communiquer vos informations à Linxo.

[Voir le détail sur les données](#)

En continuant, vous acceptez les [conditions générales d'utilisation](#) de Linxo Connect Accounts, la [politique de confidentialité](#) de Linxo Connect et vous l'autorisez à transférer vos données de comptes.

M'authentifier

5. On arrive sur l'interface de la banque où il faut renseigner l'authentification comme d'habitude pour l'accès au compte bancaire.
6. Ensuite on devrait voir sur Linxo le solde actuel du compte bancaire.



Forcer la synchronisation côté Assoconnect


1. Aller dans *EEF-Online > Comptabilité > Rapprochement bancaire > Import depuis votre banque*

Rapprochement bancaire

[RAPPROCHEMENT](#) [IMPORT DEPUIS VOTRE BANQUE](#) [HIST](#)

2. Si le compte n'est plus connecté avec le compte Linxo, le rétablir, puis « Enregistrer »

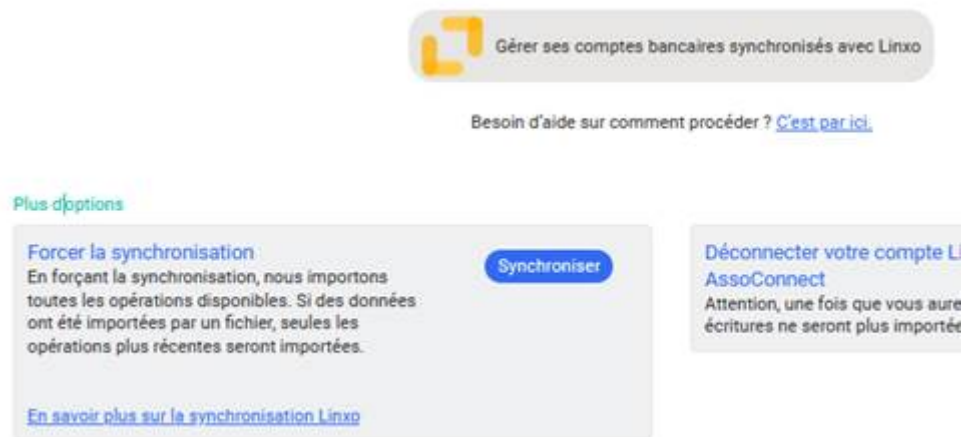
**Mon compte Explorateur** [REDACTED]
[REDACTED]
FR76 [REDACTED]
 Synchronisation active

**Sélection du compte Linxo associé**
☐ Non lié
☐ Livret A Association Ass Decl Eclaireurs [REDACTED]

☐ [REDACTED]
Statut chez Linxo : Connexion active
☐ Parts Sociales Bp Ordin... Eclaireurs Evangeliques de France



1 [REDACTED],00 €
Statut chez Linxo : Connexion active
☒ ASS DECL ECLAIREURS EVANGELIQUES
FR76 [REDACTED]
[REDACTED] 67 €
Statut chez Linxo : Connexion active

3. Aller sur « Plus d'options » et forcer la synchronisation.



4. Si l'erreur persiste, aller sur « Gérer ses comptes bancaires synchronisés avec Linxo » et y lancer la synchronisation.

J'espère que cela résoudra les problèmes.

Créée 19 septembre 2024 07 h 55 par Gwaga  Nathanaël
Mise à jour 19 septembre 2024 08 h 06 par Gwaga  Nathanaël