

## Tutos EEF-Online

# Reconnexion aux comptes bancaires avec Linxo

Assoconnect permet de faire un import automatique des écritures d'un compte bancaire dans la comptabilité du groupe, via Linxo ([en savoir plus dans cet article](#)).

De temps en temps, Linxo perd la connexion avec les comptes bancaires (et on reçoit alors un mail d'Assoconnect « Import avec Linxo » « La connexion entre LinxoConnect et AssoConnect ne fonctionne plus pour votre association EEF-Online »).

## Refaire la connexion entre Linxo et la banque (côté Linxo)

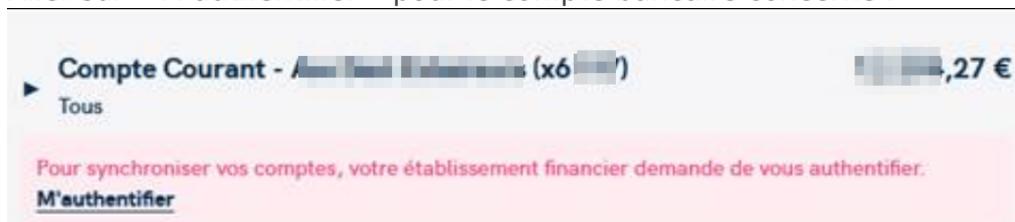
1. Se connecter sur [www.linxo.com](http://www.linxo.com) avec son compte et regarder s'il y a un message d'erreur sur la synchronisation avec le compte bancaire.
2. Si oui, aller sur les paramètres par la roue crantée :

### Mes comptes



Mise à jour: 28.01.24, 06h33

3. Aller sur « M'authentifier » pour le compte bancaire concerné :



4. Confirmer le message par « M'authentifier »

## Connexion sécurisée

Banque [REDACTED] [REDACTED]

Vous allez être redirigé vers votre banque pour vous authentifier et permettre à Linxo Connect de communiquer vos informations à Linxo.

[Voir le détail sur les données](#)

En continuant, vous acceptez les [conditions générales d'utilisation](#) de Linxo Connect Accounts, la [politique de confidentialité](#) de Linxo Connect et vous l'autorisez à transférer vos données de comptes.

M'authentifier

5. On arrive sur l'interface de la banque où il faut renseigner l'authentification comme d'habitude pour l'accès au compte bancaire.
6. Ensuite on devrait voir sur Linxo le solde actuel du compte bancaire.

## Forcer la synchronisation côté Assoconnect

1. Aller dans *EEF-Online > Comptabilité > Rapprochement bancaire > Import depuis votre banque*

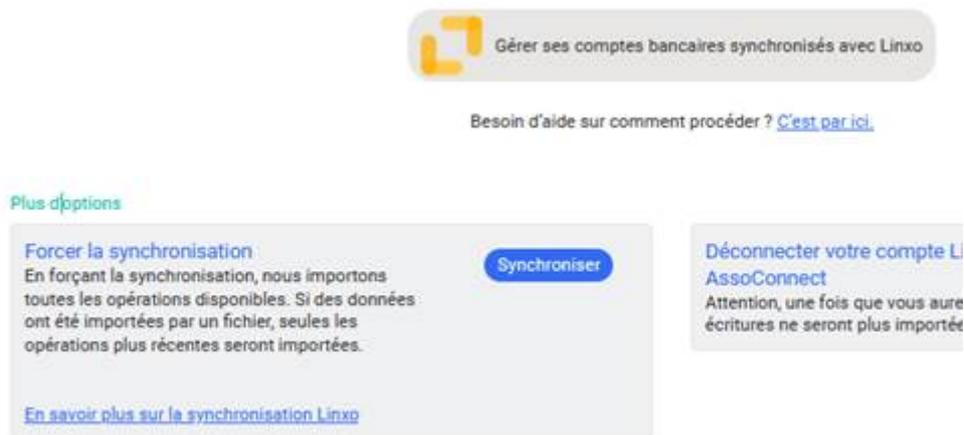
### Rapprochement bancaire

[RAPPROCHEMENT](#) [IMPORT DEPUIS VOTRE BANQUE](#) [HIST](#)

2. Si le compte n'est plus connecté avec le compte Linxo, le rétablir, puis « Enregistrer »

The screenshot displays the 'Rapprochement bancaire' interface. On the left, under 'Mon compte Explorateur', the account 'FR76' is shown with a green checkmark and the text 'Synchronisation active'. On the right, under 'Sélection du compte Linxo associé', there is a list of accounts with radio buttons for selection. The selected account is 'ASS DECL ECLAIREURS EVANGELIQUES' with a balance of 67 €. Other accounts listed include 'Livret A Association Ass Decl Eclaireurs' and 'Parts Sociales Bp Ordin... Eclaireurs Evangeliques de France'.

3. Aller sur « Plus d'options » et forcer la synchronisation.



The screenshot shows a user interface for managing bank accounts. At the top, there is a header with the Linxo logo and the text "Gérer ses comptes bancaires synchronisés avec Linxo". Below this, there is a link: "Besoin d'aide sur comment procéder ? [C'est par ici.](#)".

Underneath, there is a section titled "Plus d'options". It contains two main panels:

- Forcer la synchronisation:** This panel explains that forcing synchronization imports all available operations. It notes that if data was previously imported via a file, only the most recent operations will be imported. A blue "Synchroniser" button is located to the right of this text. Below the text is a link: "En savoir plus sur la synchronisation Linxo".
- Déconnecter votre compte Linxo:** This panel has the heading "Déconnecter votre compte Linxo" and "AssoConnect". Below this, it contains a warning: "Attention, une fois que vous aurez déconnecté votre compte, les écritures ne seront plus importées".

4. Si l'erreur persiste, aller sur « Gérer ses comptes bancaires synchronisés avec Linxo » et y lancer la synchronisation.

J'espère que cela résoudra les problèmes.

Créée 19 septembre 2024 07 h 55 par Gwaga  Nathanaël  
Mise à jour 19 septembre 2024 08 h 06 par Gwaga  Nathanaël